

項目別要望・意見のまとめ／取手図書館

・満足・感謝の声（54件）

丁寧・親切な職員の対応に感謝。本を探す際根気よく対応いただいている。頑張ってください。装飾や展示等、限られたスペースで工夫している。公民館窓口で返却できるのが助かる。学習室が静かでよい。蔵書が充実している。

（以下、各種要望）

・立地・建物・設備・駐車場への要望（68件）

駐車場が埋まっていて止められない。狭くて止めづらい。駅前近辺に移転してほしい。新しい図書館を新設してほしい。取手駅構内に返却ポストを設置してほしい。建物が古くて狭い。広さ、開放感がほしい。新聞コーナーを広くしてほしい。のんびりできる場所になってほしい。読書席・テーブルを増やしてほしい。電卓の使用や暗唱のできる音を出しても良いスペースがほしい。会話可能な読書活動室からの声が隣の学習室まで響くので別フロアにしてほしい。ロッカーや荷物入れがほしい。交通の便が悪く不便。夏場は猛暑で自転車で通うのが大変。バリアフリー対応に不満。エレベータをつけてほしい。多目的トイレの設置。図書館へ入る車道が狭い。

・館内利用に関する要望（38件）

開館時間、開館日を拡大してほしい。飲食スペースを増やしてほしい。カフェの併設。会話のできる読書活動室を常時開放してほしい。本棚の並びがわかりづらい。高齢者でも簡単に検索できるシステムにしてほしい。

・蔵書に関する要望（51件）

雑誌や本の種類を増やしてほしい。芸術・絵画写真図書、園芸関連図書、絵本、スポーツ紙、コミック本、子供向け歴史漫画、文庫本の充実。新刊提供までの時間短縮。オーディオブックの導入。CD、DVDの充実。

・展示・イベント要望（4件）

展示本が少ない。講演や講座を開催してほしい。

・利用者マナーに不満（7件）

館内や学習室で携帯電話を鳴らすなどマナーの悪い人が多い。うるさくする子どもに親が注意しない。本の汚れや破れが気になる。